

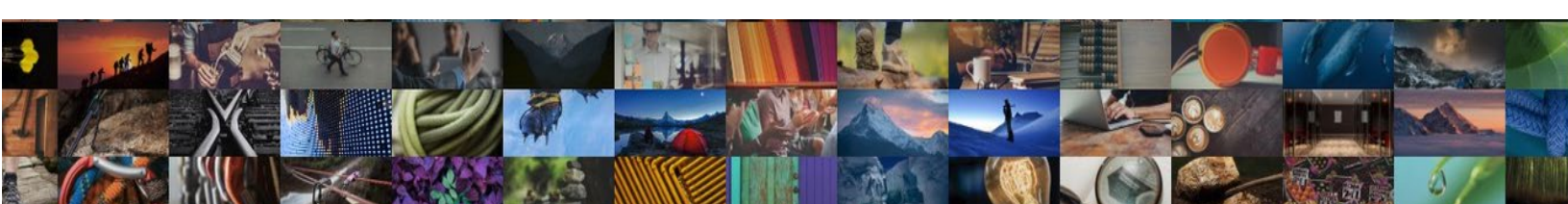
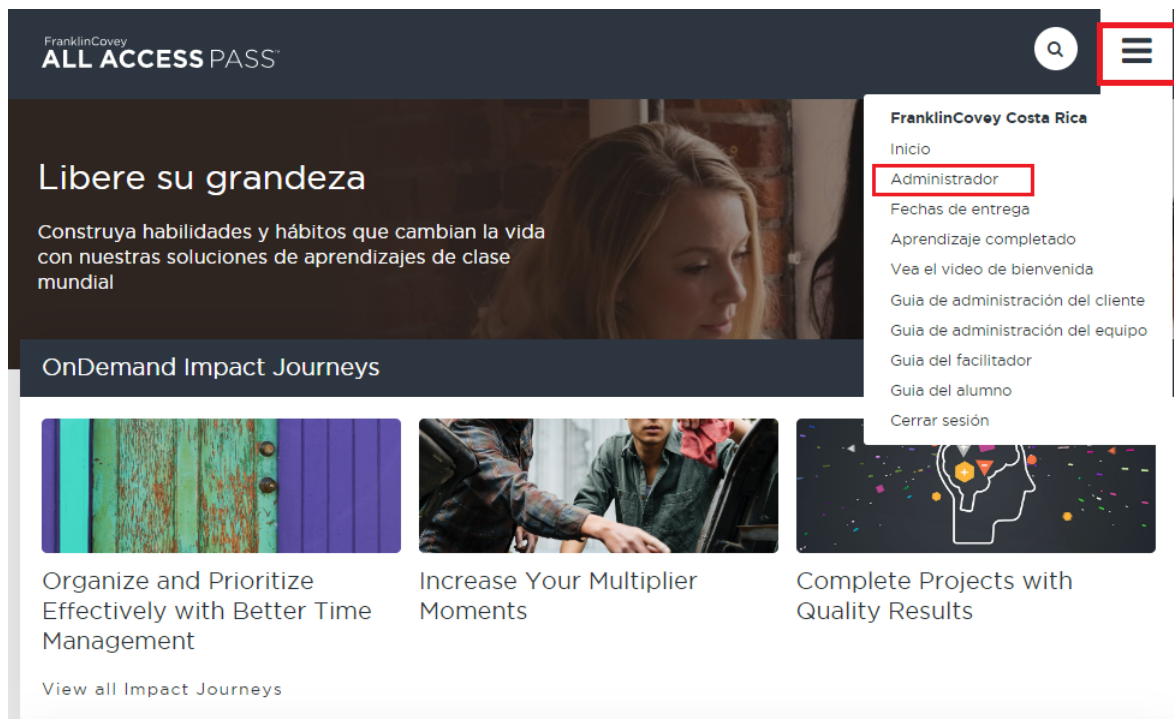
Actualización del Portal de AAP – 7 de agosto de 2021

1. ¿Cómo desactivar a un usuario en All Access Pass?

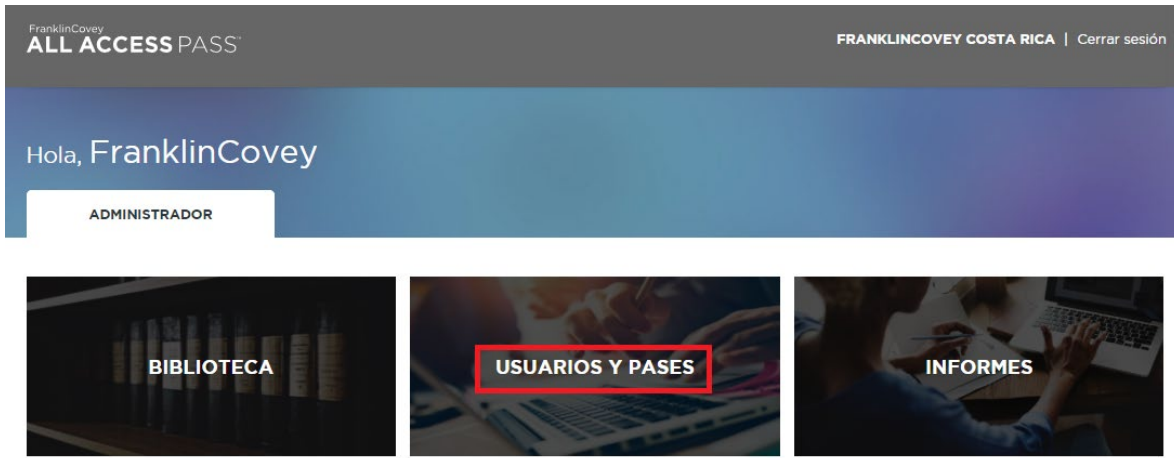
Los pases de All Access Pass NO son transferibles, por lo que no puede agregar un nuevo usuario para reemplazar otro que ha dejado la organización. Una vez que un pase es asignado a una persona, ese asiento no puede ser usado por nadie más.

Si un colaborador deja la organización, usted puede desactivar su cuenta en el portal All Access Pass, y esto le impedirá al usuario acceder a su cuenta en el futuro. Si desea desactivar un learner, por ejemplo, siga las instrucciones a continuación.

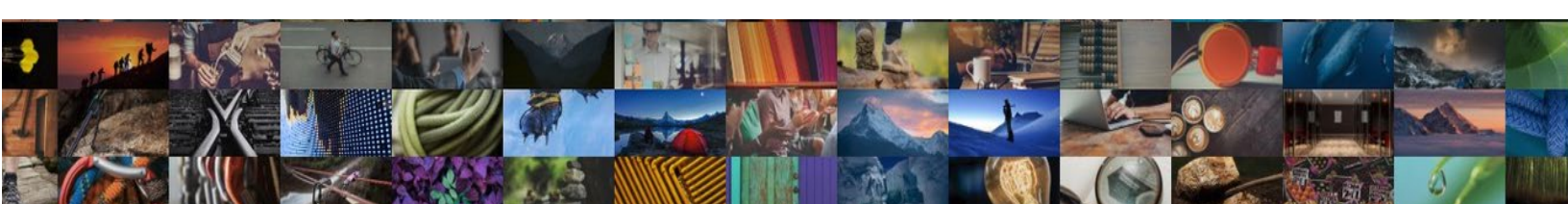
- Primero ingrese al módulo del Administrador, comience abriendo el menú haciendo clic en el botón de la esquina superior derecha y seleccione ADMINISTRADOR.



- Haga clic en USUARIOS Y PASES



- A continuación, haga clic en la pestaña PASES.



- En la página de administración del pase, seleccione el "+" junto al pase.

FranklinCovey ALL ACCESS PASS™ FRANKLINCOVEY COSTA RICA | Cerrar sesión

ATRÁS Usuarios & Pases

USUARIO **PASE** EQUIPO

Administración de Pase 1 PASES 3 CUPOS DISPONIBLES

POR PÁGINA: 5

+	All Access Pass PLAZAS TOTALES: 17 USADO: 14 DISPONIBLE: 3 EXPIRA: 31 MARCH 2024 DESCARGAR INFORME DE PASES
---	--

- Busque el nombre del usuario en la lista que se despliega en la pantalla (Observe el botón de color verde debajo de la columna "Activado" junto al nombre del usuario; esto indica que el usuario está activo en el Pase).

FranklinCovey ALL ACCESS PASS™ FRANKLINCOVEY COSTA RICA | Cerrar sesión

ATRÁS Usuarios & Pases

USUARIO **PASE** EQUIPO

Administración de Pase 1 PASES 3 CUPOS DISPONIBLES

POR PÁGINA: 5

—	All Access Pass PLAZAS TOTALES: 17 USADO: 14 DISPONIBLE: 3 EXPIRA: 31 MARCH 2024 DESCARGAR INFORME DE PASES
POR PÁGINA: 10 + AÑADIR MIEMBROS + IMPORTAR USUARIOS + CREAR USUARIO AUTOREGISTRO 	
ENVIAR CORREO	
Usuario	Activado
Roberto-Admin Acosta	<input checked="" type="checkbox"/>
Randall Arias	<input type="checkbox"/>
FranklinCovey Costa Rica	<input type="checkbox"/>



- Cambie el botón "Activado" a un color gris haciendo clic en el interruptor, desactivando la cuenta del usuario.

FranklinCovey ALL ACCESS PASS FRANKLINCovey COSTA RICA | Cerrar sesión

ATRÁS Usuarios & Pases

USUARIO PASE EQUIPO

Administración de Pase 1 PASES 3 CUPOS DISPONIBLES

POR PÁGINA: 5

All Access Pass
 PLAZAS TOTALES: 17 USADO: 14 DISPONIBLE: 3 EXPIRA: 31 MARCH 2024 DESCARGAR INFORME DE PASES

POR PÁGINA: 10 + AÑADIR MIEMBROS + IMPORTAR USUARIOS + CREAR USUARIO AUTOREGISTRO ENVIAR CORREO

Usuario	Activado
Roberto-Admin Acosta	<input type="checkbox"/>
Randall Arias	<input checked="" type="checkbox"/>
FranklinCovey Costa Rica	<input checked="" type="checkbox"/>

