



Acerca de la Empresa

Plantas y Flores Ornamentales (P&F) es una empresa familiar costarricense, con más de 30 años de experiencia en la producción y exportación de flores y follaje a Estados Unidos. Sus oficinas centrales se ubican en Tres Ríos, Costa Rica, pero sus fincas y operaciones se encuentran dispersas en distintas provincias del país, como Cartago, Alajuela, Limón y Puntarenas. La compañía cuenta con el apoyo de más de 400 colaboradores, quienes se esfuerzan a diario por contribuir a la sociedad, aportando felicidad y belleza a través de sus productos.

En el año 2018, Don Cecil Alfaro, Gerente General y Fundador de P&F, buscó los servicios de Franklin Covey para – en sus propias palabras – “implementar un proceso de cambio y transformación cultural que se mantenga en el tiempo, y que tenga como norte el propósito de la organización”.

Implementación

2018 - Se capacitó una población de más de 85 líderes de la empresa en los principios de Los 7 Hábitos (7H) y se establecieron sesiones de seguimiento semanal con el fin de mantener los conceptos y las prácticas. Se formaron además tres facilitadores internos quienes asumieron la responsabilidad de mantener la cultura organizacional alineada a los principios de Efectividad de los 7H.

2019 – Se implementó la metodología conocida como Las 4 Disciplinas de la Ejecución (4DX) con el fin de atender los desafíos de ejecución y enfoque en las principales metas de la empresa. El despliegue abarcó todas las operaciones de la empresa, desde la Gerencia General, hasta colaboradores de primera línea.

Resultados

- Se mejoró el porcentaje de reclamos por problemas de calidad con el producto.
- Se facilitó el avance en la iniciativa de estandarización de procesos y elaboración fichas técnicas en las fincas.
- Se fortaleció una cultura enfocada en rendición de cuentas, lo cual ha generado una mejora significativa en la responsabilidad de cada colaborador
- Se incrementó la alineación de los equipos de ventas y de operaciones.
- La empresa ha mantenido hasta la actualidad la práctica de Las 4 Disciplinas de la Ejecución como mecanismo para determinar y alcanzar sus principales metas.

“La verdadera esencia de sinergizar, radica en comprender que todas las personas pensamos diferente”

**Andrea Alvarado - Harvest and Postharvest Manager,
P&F Flowers.**

