



# VELOCIDAD DE LA CONFIANZA®

FUNDAMENTOS

PROGRAMA DE UN DÍA PARA ASOCIADOS Y CONTRIBUYENTES INDIVIDUALES

## Confianza: la competencia crítica y aprendible de la actualidad

La confianza es la nueva moneda en el mundo actual. Contrario a lo que piensan la mayor parte de las personas, crear Confianza es una habilidad que se aprende.

Cuando la Confianza es baja, las personas sospechan unas de otras, de su jefe y de la organización. Protegen la comunicación, especulan y se desconectan. Como resultado, la productividad se reduce a muy poco y los costos aumentan.

Cuando la Confianza es alta, la comunicación, la creatividad y la participación mejoran. La productividad se dispara y los costos bajan, mientras la atención se redirige hacia objetivos en lugar de sospechas y frustración.

En la sesión de trabajo de la *Velocidad de la Confianza*®-Fundamentos, las personas se hacen competentes en el uso del marco de referencia, el lenguaje y las conductas que llevan a equipos y organizaciones de alta Confianza.

## Todos contribuyen para una organización de alta Confianza.

En la sesión de trabajo de la *Velocidad de la Confianza*, las personas identifican y abordan “brechas de Confianza” en su credibilidad personal y sus relaciones en el trabajo.

Por medio de situaciones reales de trabajo, en la sesión de trabajo los participantes:

- practican las 13 Conductas de la alta Confianza para desarrollar, restaurar y extender Confianza
- crean un Plan de Acción para la Confianza a fin de aumentar credibilidad e influencia
- practican comunicarse de manera transparente, respetuosa y directa
- identifican cómo extender los niveles adecuados de Confianza con sus colegas
- mejoran su historial de honrar compromisos por medio de un proceso de Rendición de cuentas con un compañero.



“Usted tal vez no pueda controlarlo todo, pero puede influenciar ciertas cosas. La confianza comienza con usted”.

**STEPHEN M. R. COVEY**

Autor, *La Velocidad de la Confianza*

---

La sesión de trabajo de la **Velocidad de la Confianza- Fundamentos** da a los participantes el lenguaje, la conducta y las herramientas que necesitan para aumentar su credibilidad personal y desarrollar relaciones de Confianza que conducen a resultados sostenibles.

Como resultado de esta sesión de trabajo, los participantes aprenderán y aplicarán:

---

## EL ARGUMENTO PARA CONFIANZA

construir su propio argumento para Confianza por medio de identificar el impacto de los Impuestos sobre Confianza y los Dividendos de la Confianza en sus proyectos de trabajo actuales

---

## CONFIANZA EN SÍ MISMO

EL PRINCIPIO DE LA CREDIBILIDAD

modelar Confianza por medio del carácter y la competencia, y asumir responsabilidad por incrementar su credibilidad personal

---

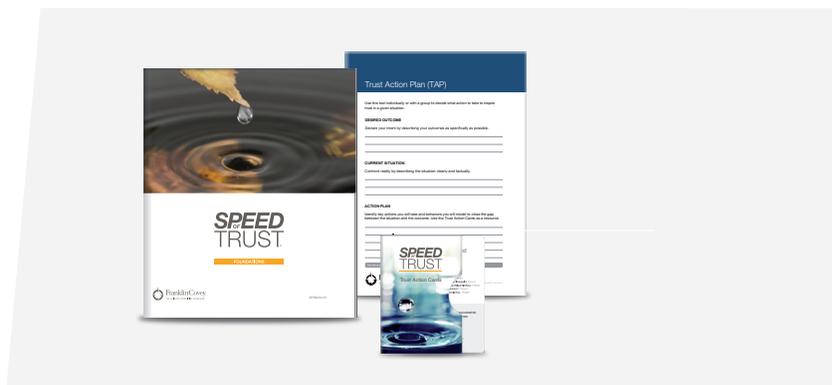
## CONFIANZA EN LAS RELACIONES

EL PRINCIPIO DE LA CONDUCTA

reemplazar conductas falsificadas con las 13 Conductas de la alta Confianza para desarrollar, restaurar y extender Confianza en las relaciones clave.

### Kit del participante

- Manual del participante
- Tarjetas de acción de Velocidad de la Confianza
- Plan de Acción para Confianza (PAC)



---

Para mayor información sobre **Velocidad de la Confianza Fundamentos** de FranklinCovey, póngase en contacto con su **client partner** o llame al 506-2231-4184. También puede visitar [www.franklincovey.com/sot](http://www.franklincovey.com/sot).