

¿Que es lo que lo impide?

La escucha autobiográfica ocurre cuando filtramos lo que otros dicen a través de nuestro punto de vista, experiencias, prejuicios y valores. La escucha empática ocurre cuando realmente tratamos de entender a los demás.

El Desafío: Considere cómo la escucha y la respuesta autobiográficas impiden una comunicación efectiva y, en cambio, escuche con empatía para comprender y respetar los puntos de vista de los demás.



Tómese el tiempo para hacer lo siguiente:

- Piensa en un momento en que alguien no te escuchó. ¿Como se sintió?

- ¿Cuál es el impacto en las relaciones o en los resultados cuando prescribe antes de diagnosticar?

- ¿Qué se interpone en la manera de escuchar con eficacia?